

RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA DEL PROGETTO DEL SERVIZIO

(art. 41 del D.Lgs. 36/2023 e Allegato I.7)

La presente Relazione Generale Illustrativa costituisce parte integrante del progetto del servizio predisposto ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e dell'Allegato I.7 al medesimo Codice ed è finalizzata ad illustrare le caratteristiche dell'intervento, le motivazioni delle principali scelte progettuali e gli elementi essenziali dell'affidamento.

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di mediazione linguistica e culturale in ambito sanitario, finalizzato a garantire un accesso equo, appropriato ed efficace alle prestazioni sanitarie da parte di utenti di diversa provenienza linguistica e culturale, nonché di persone con disabilità uditive.

Obiettivo del servizio è facilitare percorsi appropriati di promozione della salute, prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione ed assistenza, per le persone che presentano barriere comunicative che causano oggettive difficoltà nella relazione con i servizi sanitari e sociosanitari.

Il fabbisogno è stato determinato sulla base dell'organizzazione del servizio e delle esigenze assistenziali rilevate dall'Azienda, per una durata dell'appalto, prevista di 36 mesi oltre eventuale ulteriori 12 mesi di proroga contrattuale.

L'importo complessivo posto a base di gara è stato determinato tenendo conto del costo della manodopera, calcolato sulla base del **CCNL Cooperative Sociali** applicabile al personale impiegato.

L'affidamento sarà espletato mediante procedura aperta, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in considerazione della natura ad alta intensità di manodopera del servizio e della necessità di valorizzare gli aspetti organizzativi e qualitativi dell'offerta.

La progettazione del servizio è stata sviluppata in modo coordinato con il Capitolato Tecnico, il Capitolato d'Oneri, il DUVRI, il Quadro Economico e la restante documentazione di gara, perseguendo gli obiettivi di efficacia, efficienza, economicità, qualità delle prestazioni, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, continuità assistenziale e corretta esecuzione del contratto per l'intera durata dell'affidamento.